



Vratkový formulář

Bez udání důvodu můžete zboží vrátit do 14 dnů. Tato lhůta začíná běžet od následujícího dne po skutečném převzetí zásilky. Prosím, zkontrolujte, zdali zboží opravdu vracíte v této lhůtě.

Jméno a příjmení	_____	Emailová adresa	_____
Telefonní číslo	_____	Číslo objednávky	_____
Číslo bankovního účtu	_____		

PRODUKTY K VRÁCENÍ

Název produktu	číslo důvod vracení (viz tabulka níže)	Vaše poznámka	Ks	Nákupní cena za kus
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

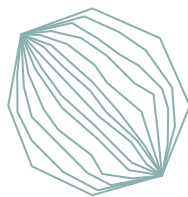
1. Vracím zboží bez udání důvodu 2. Zboží se neshoduje s objednávkou 3. Špatně zvolený rozměr 4. Poškozené zboží 5. Jiný vzhled než na eshopu 6. Jiný důvod

Počet balíčků	_____	Datum	_____	Podpis	_____
---------------	-------	-------	-------	--------	-------

JAK VRÁTIT ZBOŽÍ LEJAAN?

1. Vytiskněte a vyplňte vratkový formulář
2. Zabalte produkty, které chcete vrátit, do krabice a připojte k nim vyplněný formulář.
3. Balík odneste na jakoukoliv pobočku Zásilkovny a nahlašte číslo XXXXX

LEJAAN



Reklamační formulář

Ze zákona se na naše zboží stahuje reklamační lhůta 2 roky.

Jméno a příjmení	_____	Emailová adresa	_____
Telefonní číslo	_____	Doručovací adresa	_____
Číslo objednávky	_____	Číslo bankovního účtu	_____
Preferovaný způsob vyřízení reklamace	<input type="checkbox"/> Výměna zboží	<input type="checkbox"/> Vrácení peněz na bankovní účet	_____

PRODUKTY K VRÁCENÍ

Název produktu	číslo důvod vrácení (viz tabulka níže)	Vaše poznámka	Ks	Nákupní cena za kus
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

1. Špatná kvalita materiálu 2. Vada barevnosti materiálu 3. Vada zpracování švů 4. Jiné důvody

Počet balíčků	_____	Datum	_____	Podpis	_____
---------------	-------	-------	-------	--------	-------

JAK REKLAMOVAT ZBOŽÍ LEJAAN?

1. Vytiskněte a vyplňte reklamační formulář.
2. Zabalte produkty, které chcete reklamovat, do krabice a připojte k nim vyplněný formulář.
3. Balík odneste na jakoukoliv pobočku Zásilkovny a nahlašte číslo XXXXX

LEJAAN